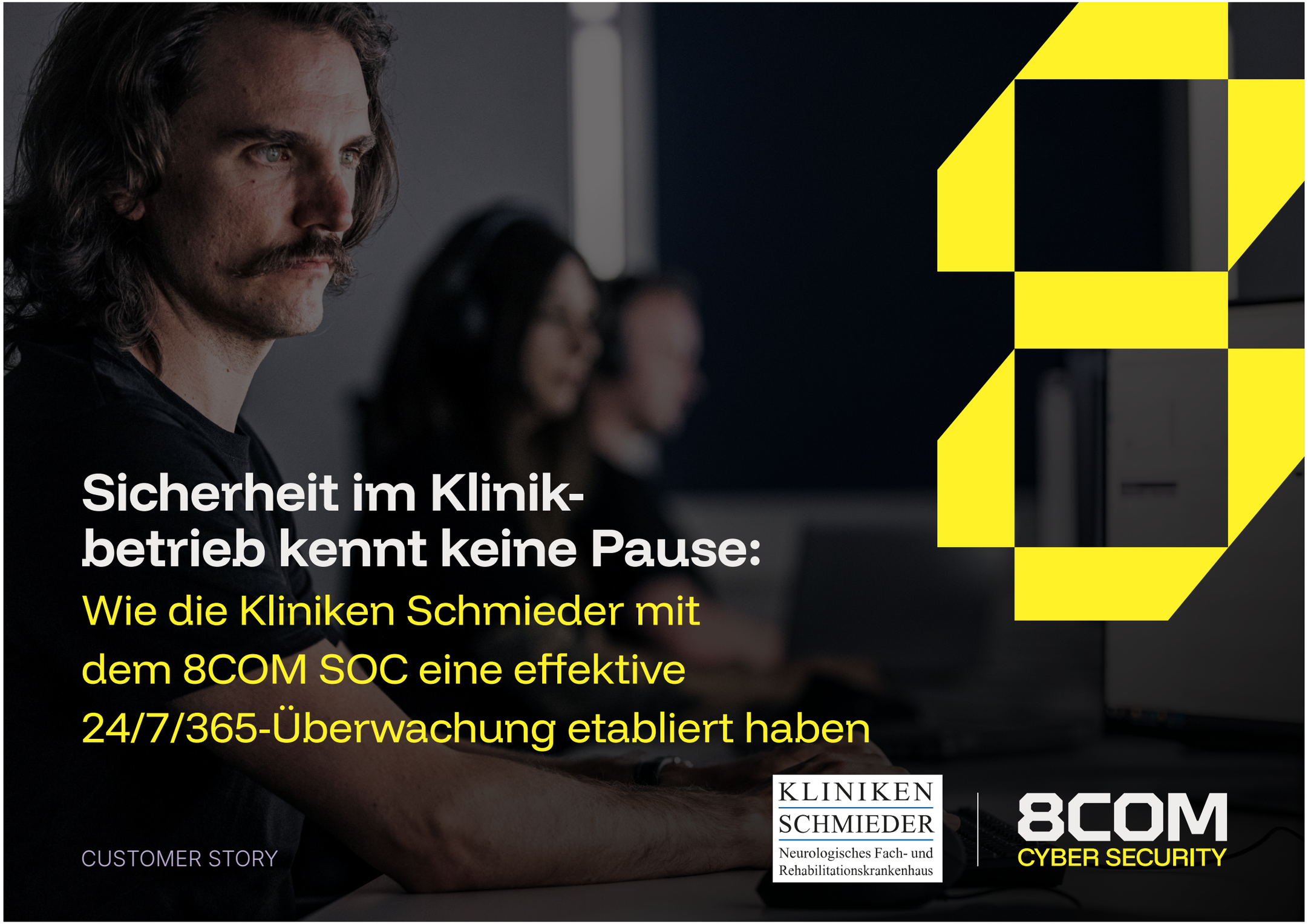


Sicherheit im Klinik-betrieb kennt keine Pause:

Wie die Kliniken Schmieder mit dem 8COM SOC eine effektive 24/7/365-Überwachung etabliert haben

CUSTOMER STORY

KLINIKEN SCHMIEDER
Neurologisches Fach- und Rehabilitationskrankenhaus

8COM
CYBER SECURITY

Im Gesundheitswesen ist Verfügbarkeit kritisch – und Cyberbedrohungen nehmen spürbar zu. Die Kliniken Schmieder haben deshalb ihr Sicherheitsniveau strategisch weiterentwickelt: weg von unzureichenden SOC-Leistungen hin zu einem professionell betriebenen Managed SOC mit echter 24/7/365-Abdeckung.

Mit 8COM als Partner werden nun alle relevanten Datenquellen kontinuierlich überwacht, Vorfälle strukturiert bearbeitet und das Management über Reports und Dashboards transparent informiert.

CUSTOMER STORY

KLINIKEN SCHMIEDER
Neurologisches Fach- und Rehabilitationskrankenhaus

8COM
CYBER SECURITY

8COM SOC
Customer Story

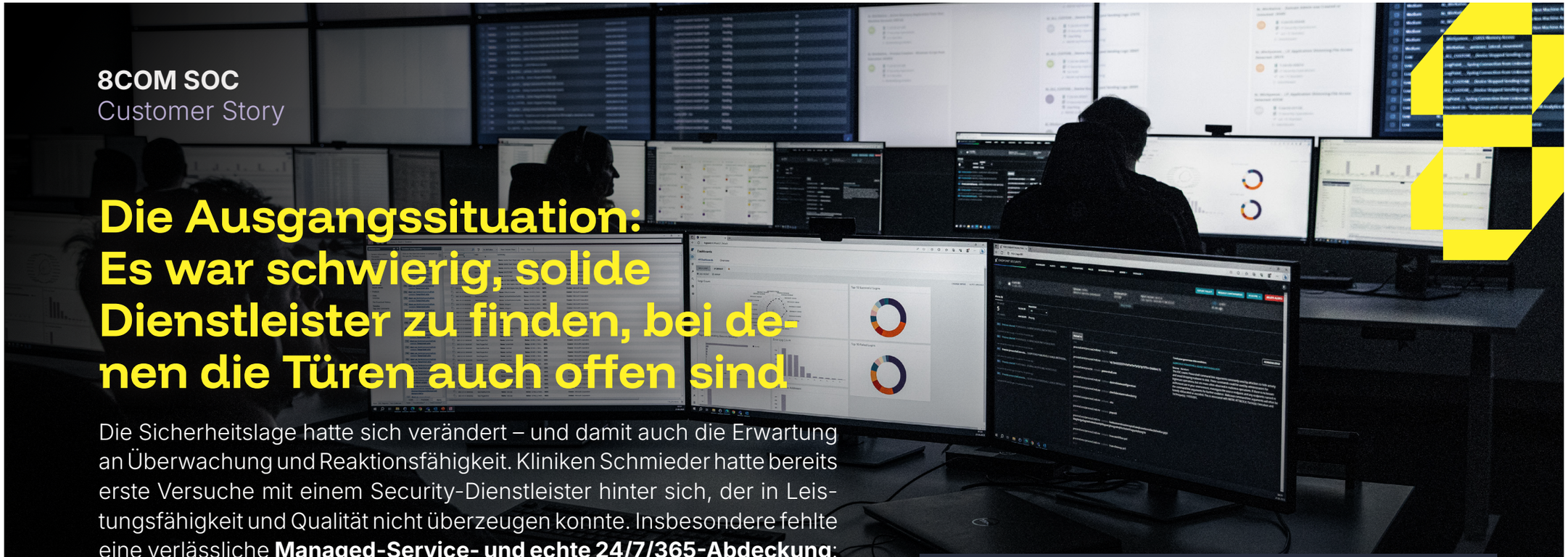
KLINIKEN
SCHMIEDER
Neurologisches Fach- und
Rehabilitationskrankenhaus

Der Kunde

Die Kliniken Schmieder sind ein Klinikverbund mit hohen Anforderungen an IT-Verfügbarkeit, Datenschutz und Compliance. Um die wachsende Bedrohungslage professionell abzudecken, wurde die Sicherheitsarchitektur strukturell weiterentwickelt – inklusive ISMS-Aufbau, Benennung eines Informationssicherheitsbeauftragten und Zusammenarbeit mit externen Spezialisten.

Über 8COM

Seit 20 Jahren schützt 8COM Unternehmen und Behörden vor Cyberangriffen. Im Security Operations Center (SOC) gehen Detektion und Reaktion Hand in Hand, rund um die Uhr im Schichtbetrieb, direkt vor Ort in Deutschland. Aktuell sind 120 Mitarbeitende dafür verantwortlich, die Cyber-Resilienz von mehr als 115 Kunden in über 40 Ländern zu stärken. Die Kernprozesse des 8COM SOC sind nach BSI IT-Grundschutz zertifiziert.



Die Ausgangssituation: Es war schwierig, solide Dienstleister zu finden, bei denen die Türen auch offen sind

Die Sicherheitslage hatte sich verändert – und damit auch die Erwartung an Überwachung und Reaktionsfähigkeit. Kliniken Schmieder hatte bereits erste Versuche mit einem Security-Dienstleister hinter sich, der in Leistungsfähigkeit und Qualität nicht überzeugen konnte. Insbesondere fehlte eine verlässliche **Managed-Service- und echte 24/7/365-Abdeckung**: „Nachts sollte nicht nur das Licht brennen gelassen werden", so der IT-Leiter von Kliniken Schmieder – genau dann, wenn Angreifer oft zuschlagen.

Gleichzeitig war klar: Ein SOC in Eigenregie ist mit vertretbarem Personalaufwand nicht umsetzbar. Gesucht wurde daher ein Partner, der Erfahrung aus vielen Kundenumgebungen mitbringt, schnell ein belastbares Schutzniveau aufsetzt, dabei vertrauenswürdig und transparent arbeitet – und das bereits etablierte SIEM-System von Logpoint anbinden kann.

Die Suche nach einem passenden SOC-Partner war anspruchsvoll. Kliniken Schmieder recherchierte u. a. über Internet und Fachliteratur und nutzte Expertenhinweise und Referenzen. Wichtig waren außerdem: **Anbieter mit Sitz in Deutschland, physische Vor-Ort-Einblicke** sowie eine vernünftige Reputation und Listung beim BSI.

Die Anforderungen von Kliniken Schmieder:

- 24/7/365 Full Managed Service
- SOC als Kerngeschäft mit nachweislicher Expertise
- Etablierter Anbieter mit Sitz in Deutschland
- Erreichbarkeit der Analysten
- Besuch beim Dienstleister vor Ort
- gute Reputation und Listung beim BSI

Die Herangehensweise

Innerhalb weniger Wochen konzipierte das 8COM SOC auf Grundlage des bereits vorhandenen Logpoint-SIEM einen jederzeit verfügbaren Full Managed SOC Service für Kliniken Schmieder, der nach kurzem Testbetrieb in den Regelbetrieb überführt werden konnte. So garantiert 8COM dem Klinikverbund einen echten Security Service rund um die Uhr – was dem bisherigen Dienstleister nicht gelungen war.

Rund-um-die-Uhr-Überwachung

Im Mehrschichtbetrieb arbeiten die Analysten des 8COM SOC für die Sicherheit von Kliniken Schmieder und garantieren, dass die Integrität und Verfügbarkeit sämtlicher IT-Systeme jederzeit sichergestellt werden können. Durch sinnvoll strukturierte Eskalationswege und Prozesse sowie direkte Ansprechpartner werden schnelle Reaktionszeiten sichergestellt.

Vertrauen, Nachweisbarkeit und Nähe

Gerade im hochsensiblen Umfeld spielt Vertrauen eine zentrale Rolle: Die Kliniken Schmieder wollten vermeiden, „eine Nummer unter vielen" zu sein oder „durchgereicht" zu werden. Bei einer Besichtigung in Neustadt an der Weinstraße konnten Geschäftsführung und IT-Leitung mit SOC-Analysten sprechen und sich ein Bild von der Arbeit des 8COM SOC machen.

Security Operations Center as a Service von 8COM: Professioneller Managed Service – rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr

Das 8COM SOC überwacht sämtliche Firewalls, Storages, Switches, Router, Linux- und Windows-Systeme von Kliniken Schmieder. Ergänzend zum bereits vorhandenen SIEM-System von Logpoint werden mithilfe von Cortex XSOAR von Palo Alto Networks zahlreiche Prozesse automatisiert und Analysen vereinfacht.

Reibungslose Implementierung

Das bereits vorhandene Logpoint-System konnte besonders schnell und problemlos an die 8COM-Infrastruktur angebunden werden, bei minimalem Aufwand für das interne IT-Team von Kliniken Schmieder. Gleichzeitig profitiert der Klinikverbund von der langjährigen Zusammenarbeit des 8COM SOC mit Logpoint und den bereits vorhandenen Regelwerken.

Volle Abdeckung und höchste Transparenz

Mit dem 8COM SOC erhält Kliniken Schmieder durchgehende 24/7/365-Abdeckung und profitiert vom Know-how qualifizierter Analysten und deren langjährigen Erfahrungen aus anderen Kundenumgebungen. Klare Eskalationsprozesse und strukturierte Incident-Bearbeitung garantieren schnelle Reaktionszeiten.

Enger und direkter Informationsaustausch

Über ein Tableau-Dashboard und ein dediziertes E-Mail-Postfach für Incidents bleiben die IT-Mitarbeiter von Kliniken Schmieder jederzeit über die Tätigkeiten des 8COM SOC informiert. Regelmäßig stattfindende Service Manager Meetings sorgen für einen kontinuierlichen Erfahrungsaustausch zwischen interner IT und 8COM SOC. „Die Infos kommen proaktiv, man muss nicht hinterherlaufen“, so Edgar Mattes, IT-Leiter der Kliniken Schmieder.

Messbarer Mehrwert für Management, Compliance und Sicherheit

Durch das 8COM SOC erhalten die Kliniken Schmieder eine deutlich erhöhte Sichtbarkeit von Sicherheitsereignissen sowie Unterstützung bei Audits, ISMS und Compliance. Management-Reports und KPIs schaffen Transparenz über Nutzen und Kosten sowie ein spürbar gesteigertes Sicherheitsgefühl im Unternehmen.

8COM SOC
Customer Story

8COM SOC
Customer Story

Tipp für andere Unternehmen: Nicht alles glauben, was erzählt wird

Vertrauen ist gerade für Einrichtungen im Gesundheitswesen bei der Wahl eines SOC-Dienstleisters von entscheidender Bedeutung, da hier hochsensible Patientendaten geschützt werden müssen. Ein verlässlicher Partner muss rund um die Uhr im Einsatz und erreichbar sein und neben Datenschutz auch Ausfallsicherheit und den verantwortungsvollen Umgang mit medizinischen Informationen gewährleisten. Ob ein Dienstleister tatsächlich das hält, was er verspricht, erfahren Interessierte am besten bei einem Besuch beim Dienstleister.

„Nicht alles glauben, was erzählt wird, idealerweise direkt vor Ort von der Leistungsfähigkeit des Partners überzeugen", erklärt Edgar Mattes, IT-Leiter von den Kliniken Schmieder. „Die physische Begehung hat uns richtig überzeugt – da merkt man sofort: Da sind Profis am Werk. Das Gespräch mit den Analysten und das konkrete Verständnis von Eskalationswegen waren das letzte Zuckerstückchen."

„Wir hatten Befürchtungen, dass wir eine Nummer unter vielen sind. Wir wollten aber ein Team, das für uns da ist und uns nicht wie einen Wanderpokal durchreicht. Das haben wir bei 8COM gefunden."

Edgar Mattes | *IT-Leiter*
Kliniken Schmieder

KLINIKEN SCHMIEDER
Neurologisches Fach- und Rehabilitationskrankenhaus